

منشور عدد 51 لسنة 1994 مؤرخ في 3 أكتوبر 1994 حول مكاتب العلاقات مع المواطن

المراجع:

- الأمر عدد 1549 لسنة 1993 المؤرخ في 26 جويلية 1993 المتعلق بإحداث مكاتب العلاقات مع المواطن كما وقع تنقيحه بالأمر عدد 2398 لسنة 1993 المؤرخ في 29 نوفمبر 1993،
- منشور الوزير الأول عدد 14 المؤرخ في 16 مارس 1993
- منشور الوزير الأول عدد 35 المؤرخ في 27 ماي 1993،
- منشور الوزير الأول عدد 60 المؤرخ في 23 أوت 1993.

سعيًا لمزيد تحسين العلاقة بين الإدارة والمواطن قام في نطاق برنامج الإصلاح الإداري فريق عمل بدراسة تقييمية للوضع الحالي لمكاتب العلاقات مع المواطن بالوزارات والولايات شملت عدة جوانب تنظيمية (المواقع، كيفية الدخول، كيفية الاستقبال، علامات الإشارة، وضوح الرؤية، تجهيزات العمل المتوفرة، عدد القاعات، حالة البناية، عدد الأعوان، مستواهم).

وقد تبين من خلال هذه الدراسة أن الأوضاع داخل المكاتب آتفة الذكر في حاجة إلى مزيد العناية للارتقاء بها إلى المستوى المطلوب حتى تواكب التحولات النوعية التي أدخلت في المدة الأخيرة في خصوص علاقة المواطن بالإدارة.

لذا ونظرًا لما سبق ذكره، فالرجاء إعطاء التعليمات اللازمة لمصالحكم لإدخال التوصيات التالية حيز التنفيذ بالتنسيق مع المكتب المركزي للعلاقات مع المواطن:

1. جعل كافة المكاتب بالطوابق السفلى للمباني الرئيسية للوزارات والولايات حتى يسهل على المواطنين الدخول إليها،
2. مزيد الحرص على وضوح رؤية المكاتب من الخارج وعلى وضع العلامات والإشارات البارزة والدالة على موقعها،
3. السعي إلى تحسين طريقة الاستقبال وذلك بالحرص على تعميم قاعات الاستقبال وتوفير أعوان الاستقبال والإرشاد والتوجيه وتحسين التأطير داخل المكاتب،
4. الحرص على توفير التجهيزات الدنيا الضرورية،
5. جمع الخلايا التابعة للمكاتب مع بعضها البعض لتيسير عملها (الاستقبال، الإرشاد وقبول المواطنين)،
6. جعل رئيس المكتب المنسق الوحيد مع مصالح الموفق الإداري.